

Internet w technologii światłowodowej

Nazwa usługi	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Abonament miesięczny	Opłata aktywacyjna
Internet 10	10 Mb/s	512 kb/s	90,00 zł	
Internet 20	20 Mb/s	1 Mb/s	100,00 zł	
Internet 30	30 Mb/s	1,5 Mb/s	110,00 zł	
Internet 50	50 Mb/s	2 Mb/s	130,00 zł	
Internet 70	70 Mb/s	3 Mb/s	150,00 zł	
Internet 100	100 Mb/s	5 Mb/s	175,00 zł	
Internet 100	100 Mb/s	10 Mb/s	185,00 zł	500,00 zł
Internet 150	150 Mb/s	7 Mb/s	200,00 zł	
Internet 200	200 Mb/s	20 Mb/s	225,00 zł	
Internet 250	250 Mb/s	25 Mb/s	250,00 zł	
Internet 300	300 Mb/s	30 Mb/s	275,00 zł	
Internet 400	400 Mb/s	25 Mb/s	325,00 zł	
Internet 1Gb	1 Gb/s	100 Mb/s	380,00 zł	
Internet 1Gb	1 Gb/s	1 Gb/s	450,00 zł	

Brak limitu ilości pobieranych i wysyłanych danych oraz brak limitów czasowych na korzystanie z internetu.

Internet w technologii radiowej

Nazwa usługi	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Abonament miesięczny	Opłata aktywacyjna
Internet 2	2 Mb/s	512 kb/s	100,00 zł	
Internet 4	4 Mb/s	512 kb/s	110,00 zł	
Internet 6	6 Mb/s	512 kb/s	140,00 zł	
Internet 10	10 Mb/s	512 kb/s	160,00 zł	500,00 zł
Internet 10	10 Mb/s	1 Mb/s	190,00 zł	
Internet 20	20 Mb/s	1 Mb/s	230,00 zł	
Internet 20	20 Mb/s	2 Mb/s	250,00 zł	

Brak limitu ilości pobieranych i wysyłanych danych oraz brak limitów czasowych na korzystanie z internetu.

Telewizja

Nazwa usługi	Kwota	Opłata aktywacyjna	Opis
Start HD	89,00 zł		
Złoty+ HD	109,00 zł	500,00 zł	Abonament miesięczny za pakiety podstawowe Telewizji Czajen
Platynowy HD	139,00 zł		
Canal+ Select	67,00 zł		
Canal+ Prestige	77,00 zł		Abonament miesięczny za pakiety dodatkowe
Multiroom	20,00 zł		Abonament miesięczny za możliwość korzystania z usługi telewizji na dodatkowym dekodерze
Dzierżawa dekodera	20,00 zł		
Aktywacja dekodera	100,00 zł		Opłata jednorazowa za aktywację jednego dekodera na potrzeby świadczenia usługi telewizji, w tym multiroom
Wymiana dekodera	500,00 zł		Opłata za wymianę lub naprawę dekodera z winy abonenta
Niezwrócenie dekodera	500,00 zł		Opłata za niezwrócenie lub uszkodzenie dekodera
Zasilacz do dekodera	50,00 zł		Opłata za niezwrócenie lub uszkodzenie zasilacza
Zwrócenie dekodera po wyznaczonym terminie	50,00 zł		Opłata za zwrócenie dekodera po wyznaczonym terminie
Pilot do obsługi dekodera	49,00 zł		Opłata za niezwrócenie lub uszkodzenie pilota
Opakowanie do dekodera	10,00 zł		Opłata za niezwrócenie lub uszkodzenie opakowania
Kabel HDMI, Euro	30,00 zł		Opłata za niezwrócenie lub uszkodzenie kabla HDMI, Euro

Telefonia stacjonarna

Nazwa usługi	Abonament miesięczny	Naliczanie	Darmowe minuty	Opłata aktywacyjna
DOM XS	15,00 zł	sekundowe	brak	500,00 zł
DOM S	30,00 zł	sekundowe	50	
DOM M	45,00 zł	sekundowe	200	
DOM L	70,00 zł	sekundowe	500	

Skrócony cennik połączeń telefonii stacjonarnej

Nazwa usługi	W sieci Czajen	Stacjonarne w Polsce	Komórkowe w Polsce	Międzynarodowe
DOM XS	0,00 zł	od 0,10 zł	od 0,31 zł	od 0,39 zł
DOM S		od 0,10 zł	od 0,31 zł	od 0,39 zł
DOM M		od 0,06 zł	od 0,28 zł	od 0,39 zł
DOM L		od 0,05 zł	od 0,22 zł	od 0,39 zł

 Szczegółowy cennik połączeń dostępny w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie internetowej www.czajen.pl.

Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Kwota
Zewnętrzny adres IP	10,00 zł/miesiąc
Konfiguracja routera	50,00 zł
Usługa WIFI na urządzeniu dostępowym ONT	5,00 zł
Usługi serwisu w przypadku awarii z winy abonenta	70,00 zł/godzina
Konfiguracja programu antywirusowego, firewalla programowego	50,00 zł
Zakończenie instalacji gniazdem RJ45	70,00 zł
Kabel UTP 1 metr bieżący	2,00 zł
Kabel UTPw 1 metr bieżący	4,00 zł
Kabel światłowodowy 1 metr bieżący	6,00 zł
Dostarczenie faktury w formie papierowej (1 sztuka)	5,00 zł
Duplikat faktury / potwierdzenie KP w formie papierowej	0,50 zł

Inne

Nazwa	Kwota
Niezwrócenie urządzenia dostępowego ONT	500,00 zł
Niezwrócenie zasilacza sieciowego do urządzenia dostępowego ONT	50,00 zł
Niezwrócenie opakowania do urządzenia dostępowego ONT	10,00 zł
Niezwrócenie kabla RJ45 do urządzenia dostępowego ONT	5,00 zł
Niezwrócenie bezprzewodowego urządzenia dostępowego (radio abonenckie)	500,00 zł
Zwrócenie urządzenia dostępowego ONT po wyznaczonym terminie	50,00 zł