



ID Abonenta

Umowa nr zawarta w dniu pomiędzy:

Firma Produkcyjno Usługowo Handlowa "CZAJEN" Krzysztof Czaja, 39-300 Mielec, ul. 3-go Maja 12, NIP: 817-100-42-62, REGON 690243194 zwaną w dalszej treści umowy **Operatorem** reprezentowaną przez Krzysztofa Czaja

a

**e-mail: , telefon kontaktowy**

**adres lokalu instalacji:**

Zwanym(i) w dalszej treści umowy **Abonentem**.

## **§ 1. Przedmiot Umowy**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Operatora, w zakresie określonym w Załączniku nr. 1 Umowy oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych. Abonent zobowiązuje się

do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników: Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminu Promocji, Cennika Usług, Cennik Usług Telefonii, Cennik Telewizji, Wykaz programów TV, które również stanowią integralną częścią niniejszej Umowy w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

**2.** Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.

**3.** Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu..... dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

**4.** W przypadku świadczenia usługi dostępu do Internetu mobilnego przekazana Abonentowi Karta SIM jest aktywna i został dla niej aktywowany jednorazowy, bezpłatny pakiet startowy w wysokości 500Mb. Pakiet ten nie ulega odnowieniu.

Rozpoczęcie świadczenia usług dostępu do mobilnego Internetu (Aktywacja Podstawowego Pakietu Danych) nastąpi nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

5. Zgodnie z protokołem zdawczo-odbiorczym i instalacji otrzymanym przy instalacji. Abonent odpowiada materialnie i finansowo za powierzone mu w użytkowanie urządzenia.

6. Abonentowi przydziela się następujący indywidualny numer identyfikacyjny: **ID Abonenta:** , **Hasło:** , który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK)  
Adres:<http://rozliczenia.czajen.pl/>.

7. W ramach wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego usługi telewizji cyfrowej, Dostawca usług zobowiązują się do udostępniania Abonentowi programów telewizyjnych oraz ewentualnie innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego pakietu (tzw. Programy i Świadczenia Gwarantowane) oraz dodatkowych, zmiennych i rotujących w czasie obowiązywania Umowy programów (tzw. Programy Niegwarantowane). Opis i wyszczególnienie Programów i

Świadczeń Gwarantowanych oraz udostępnionych na dzień podpisania Umowy Programów Niegwarantowanych są zamieszczone w Cenniku, Regulaminie Dodatkowym bądź ofercie Operatora. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych usług dodatkowych programów lub świadczeń, niewskazanych w opisie pakietu, lub określonych jako Programy Niegwarantowane, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej zapłaty.

**8.** W ramach wybranego Pakietu Danych usługi mobilnego dostępu do Internetu, Abonent uzyskuje możliwość korzystania z przesyłu danych zgodnie z parametrami wybranego Pakietu Danych. Z chwilą przekroczenia przez Abonenta Limitu Danych przyznanego w ramach opłaty za Abonament lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych, prędkość przesyłu danych zostaje zmniejszona do prędkości poniżej 32 kbps, do czasu odpowiednio: odnowienia przez Operatora Podstawowego Pakietu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament lub dokonania Doładowania Limitu Danych. Doładowanie Limitu Danych możliwe jest na warunkach wskazanych w Cenniku, co może utrudnić dostęp do treści za pośrednictwem Internetu oraz korzystanie z niektórych aplikacji.

**9.** Limit Danych rozliczany jest odrębnie dla danej Karty SIM. Nowy Limit Danych przyznawany jest z pierwszym dniem

kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego, nie zwiększa Limitu Danych przysługujący Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za kolejne Okresy Rozliczeniowe. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego przyznany w wyniku Doładowania Limitu Danych, nie zwiększa Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za kolejne Okresy Rozliczeniowe i wygasa z dniem zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany Dodatkowy Limit Danych.

## **§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową**

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej, którą dokonuje przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego, wskazanego przez Operatora na fakturze VAT. Opłata abonamentowa obejmuje:

- a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy,
- b) możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf i Pakietów Danych, wybranych przez Abonenta,

c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie Świadczenia Usług,

d) dostęp do EBOK,

e) w przypadku usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci.

f) w przypadku usługi telewizji, dostęp i korzystanie z Programów Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów Niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego,

g) wstępną aktywację Karty SIM, pełną aktywację Karty SIM w sieci wraz z Limitem Danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu Danych.

### **§ 3. Sprzedaż Sprzętu**

1. Na mocy niniejszej Umowy Operator sprzedaje a Abonent kupuje Sprzęt wskazany w szczegółowych warunkach zamówienia, załączonych do niniejszej Umowy.

2. Własność Sprzętu przechodzi na Abonenta z momentem zapłaty ceny za Sprzęt. Ulgi w cenie Sprzętu zostają przyznane Abonentowi pod warunkiem nie rozwiązania przez Abonenta Umowy przed okresem na jaki została zawarta wskazanym w § 4 ust. 1 Umowy.

3. Sprzęt zostanie Abonentowi wydany w dniu zawarcia niniejszej Umowy, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez upoważnionego przedstawiciela Operatora oraz Abonenta. Warunki korzystania ze Sprzętu określone są w instrukcjach i gwarancjach do niego dołączonych.

#### **§ 4. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

1. Umowa została zawarta na **czas**  **nieokreślony** /  **określony**:  **6 miesięcy**,  **12 miesięcy**,  **24 miesięcy**,  **36 miesięcy**.

W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, w którym naliczane będą opłaty za usługi, nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od aktywacji usług, chyba że odrębny regulamin promocji przewiduje korzystniejsze warunki.

**2.** Ulgi określone w Załączniku nr. 1 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

**3.** Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz zostać dostarczone Operatorowi w tym terminie na adres siedziby Operatora lub Biura Obsługi Klienta Operatora, wskazanego we wstępie Umowy.

**4.** Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po



przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie lub zmienionych później pakietów taryfowych według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w odpowiednim dla każdej z usług cenniku.

## **§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy, zawieszenie świadczenia usług**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

2. Operator może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną, lub (jeśli udostępniono je Abonentowi) za pośrednictwem EBOK lub TV Panelu tj. serwisu o funkcjonalności podobnej do EBOK, ale dostępnego za pomocą odbiornika telewizyjnego podłączonego do set top box'a. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej

jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie Świadczenia Usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**3.** Operator może dokonać zmiany cenników, będących integralną częścią Umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie: pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK lub TV Panelu. W takim przypadku Operator poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym cenniku/ach, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do

podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

**4.** W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub w cennikach wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

**5.** Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego

po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Operatora prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 3 ust. 2.

**6.** Operator może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:

**a)** opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 14 dni od terminu płatności,

**b)** używa udostępnionego mu przez Operatora sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;

**c)** narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających

prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora albo wykonuje jakiejkolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora i świadczonych przez niego usług;

**d)** korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

**e)** udostępnił usługi poza lokal bez pisemnej zgody Operatora;

**f)** uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;

**g)** utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;

**h)** w inny, rażąco sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu Świadczenia Usług bądź przepisów prawa.

**i)** kierowania do sieci lub/i do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM otrzymanej od Operatora, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;

**j)** udostępnienia usługi mobilnego Internetu innym osobom, w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego z sieci innych operatorów.

**7.** Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.

**8.** Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.

**9.** W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane.

**10.** Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów w zakresie Programów i/lub Świadczeń Gwarantowanych (wycofanie, zamiana programów TV itp.)

traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w ust. 1-5 powyżej.

**11.** W razie zamówienia usługi mobilnego Internetu:

**a)** Abonent może dokonać zmian warunków niniejszej Umowy przez zmianę zakupionego Pakietu Danych polegającą na zwiększeniu Limitu Danych, w trakcie trwania Umowy. Zwiększony Limit Danych zostanie udostępniony Abonentowi od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pod warunkiem dokonania wiążącej zmiany warunków Umowy, na nie krócej niż ..... dni przed zakończeniem danego Okresu Rozliczeniowego. W razie przekroczenia wskazanego terminu, nowy Pakiet Danych zostanie aktywowany od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

**b)** w trakcie trwania Umowy Abonent może dokonywać Doładowania Limitu Danych przez zakupienie Dodatkowych Pakietów Danych na warunkach i zasadach wskazanych w Cenniku i Regulaminie.

**c)** zmiana warunków Umowy wskazana w ust. 11 powyżej, oraz Doładowanie Limitu Danych następują na zasadach wskazanych w Regulaminie.

**12.** Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone do Operatora, na adres siedziby Operatora lub

biura obsługi klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej Operatora. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Operatora, o rozwiązaniu Umowy z ważnych przyczyn.

**13.** Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

**14.** Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi mobilnego Internetu Karta SIM i Numer MSISDN ulegają dezaktywacji, natomiast Limit Danych niewykorzystany przez Abonenta przepada, bez prawa żądania zwrotu odpowiednio: opłaty za Abonament lub/i opłaty za Doładowanie Limitu Danych.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

**1.** Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**2.** W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w



szczegółności minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, **(m)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(n)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot. **(o)** sposobach informowania abonenta o wyczerpaniu Pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez abonenta znajdującą się w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

**3.** Operator poinformuje Abonenta niezwłocznie na piśmie o zmianie nazwy, adresu, danych kontaktowych lub siedziby. Informacje o zmianie powyższych danych nie stanowi zmiany warunków Umowy.

**4.** W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

**5.** W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* (Dz.U.nr 171, poz. 1800 z późn. zm) oraz *Kodeksu cywilnego*.

**6.** Spory mogące wynikać z niniejszej Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora, a w przypadku gdy Stroną jest Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę w celu bezpośrednio nie związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, mogą także poddać spory pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającym przy Prezesie UKE lub dochodzić roszczeń przed Prezesem UKE w ramach postępowania mediacyjnego.

.....  
czytelny podpis

Przedstawiciela Operatora  
Abonenta

.....  
czytelny podpis

## Oświadczenia i wnioski Abonenta:

1. Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez Operatora w jego siedzibie w Mielcu ul. 3-go Maja 12, kod pocztowy 39-300 Mielec (na potrzeby realizacji Umowy) i w tym zakresie Operator będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 tej ustawy. Abonent został poinformowany o prawie do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

**TAK**  **NIE**

2. Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie adresu korespondencyjnego, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy, a ponadto, że zostałem

poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Operatorowi oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

**TAK**  **NIE**

**3.** Oświadczam, iż otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem Świadczenia Usług CZAJEN.

**TAK**  **NIE**

**4.** Oświadczam, iż otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem Promocji.

**TAK**  **NIE**

**5.** Oświadczam, iż otrzymałem i zapoznałem się z Cennikiem Usług, Cennikiem usług telefonicznych, Cennikiem telewizji.

**TAK**  **NIE**

**6.** Wnoszę o dostarczenie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie Świadczenia Usług , a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku Usług,

Cenniku usług telefonicznych, Cenniku telewizji oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy , w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) bądź TV Panelu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.

**TAK**  **NIE**

**7.** Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną od Operatora, na adres e-mail Abonenta wskazany w Umowie.

**TAK**  **NIE**

**8.** Wnoszę o dostarczenie mi potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta.

**TAK**  **NIE**

**9.** Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), a także, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania **TAK**  **NIE**

**10.** Wyrażam zgodę na dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (w tym usługa VOD) przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / na odległość oraz potwierdzam, że zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji. **TAK**  **NIE**

.....,  
czytelny podpis Abonenta

.....  
Miejscowość, data

## Załącznik nr 1 do umowy nr z dnia

Wykaz zamówionych przez Abonenta usług:

LP	Opcja Usługi	Opłaty wynikające z cennika	Wysokość udzielonych upustów	Opłata promocyjna	Minimalna prędkość odbioru/przesyłu danych	Maksymalna prędkość odbioru/przesyłu danych	Deklarowana prędkość odbioru/przesyłu danych	Zwykle dostępna prędkość odbioru/przesyłu danych	Dodatkowe informacje
Pakiet:									
Czas trwania umowy:									
Lokalizacja Usługi:									





	<b>RAZEM</b>								
--	--------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Opłaty jednorazowe:  
Zgodnie z Cennikiem

.....  
czytelny podpis Przedstawiciela Operatora

.....  
czytelny podpis Abonenta

**Biuro Obsługi Klienta (BOK): ul. 3-go Maja 12, 39-300 Mielec,  
www.czajen.pl, email: bok@czajen.pl, tel: 17 250 60 00, fax: 17 250 60 10**