

F.P.U.H. Czajen, Krzysztof Czaja

NIP: 817-100-42-62

Numer RPT: 3330

Ul. 3 Maja 12, 39-300 Mielec

E-mail: bok@czajen.pl

Telefon: 172506000

INFORMACJA

o zmianie umów abonenckich o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Mając na uwadze ciężący na przedsiębiorcy telekomunikacyjnym obowiązek powiadomienia abonentów o zmianie sposobu świadczenia usług z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, informujemy Państwa, że **od dnia 21 grudnia 2020 roku**, z uwagi na konieczność dostosowania zapisów umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, stosowanych u Operatora do wymogów przepisów prawa¹, zmianie ulegnie treść Państwa umów, zawartych z Operatorem.

ZMIANA W SPOSOBIE ŚWIADCZENIA USŁUG OD 21 GRUDNIA 2020 ROKU

Jeżeli korzystacie Państwo z usług telefonicznych w ramach jednego z oferowanych przez nas pakietów, udostępnimy Państwu narzędzie, umożliwiające nieodpłatne monitorowanie wykorzystania tych usług na każdym etapie.

W razie gdy nie akceptują Państwo wskazanych powyżej, nowych warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych, **mają Państwo prawo do rozwiązania zawartej umowy abonenckiej do dnia wejścia zmian w życie, tj. do dnia 20 grudnia 2020 r., w trybie i na warunkach przewidzianych jej postanowieniami.**

W razie wypowiedzenia umowy abonenckiej w taki sposób, że jej rozwiązanie nastąpi w czasie określonym, na jaki została zawarta, **Operatorowi będzie przysługiwało roszczenie o zwrot ulg udzielonych przy zawarciu umowy**, o których mowa w art. 57 ust. 6 ustawy Prawo telekomunikacyjne, **ze względu na fakt, że wskazane powyżej zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.**

¹ Zmiana w treści umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych związana jest z wejściem w życie w dniu 21 grudnia 2020 r. przepisów ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz. U. poz. 875 z późn. zm.), zmieniających ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) – dalej jako „Prawo telekomunikacyjne”.

POSTANOWIENIA UMOWY ULEGAJĄCE ZMIANIE

Poniżej przedstawiamy Państwu poszczególne postanowienia umów abonenckich, ulegające zmianie:

Postanowienia umowne dotyczące sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu usług, dostępnych w ramach wybranego pakietu taryfowego:

„W przypadku, gdy Umowa obejmuje świadczenie usług telefonii mobilnej, rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, Dostawca usług zapewnia Abonentowi narzędzie umożliwiające monitorowanie wykorzystania tych usług”.

„Dostawca usług powiadamia Abonenta o wykorzystaniu limitu zużycia usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego”.

Dodatkowe informacje o planowanej zmianie sposobu świadczenia usług znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej: www.czajen.pl.